SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

19.11.2026 nr 5.1-3/28090-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

## ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Sihtasutus Jõgeva Haigla (90007425) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist majandustegevuse teostamisel.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Sihtasutus Jõgeva Haigla personalijuht-juhiabi Eleene Jennison.

## JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Sihtasutus Jõgeva Haigla (Hooldekodu) ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

1. **SHS § 22 lõike 3** kohaselt osutavad hooldusteenust vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning hooldustöötaja peab juhendama abihooldustöötaja tööd.

Hooldekodu tööajatabelitest perioodil 01.07.2026-30.09.2026 nähtus, et abihooldustöötajad töötavad regulaarselt õhtusel ja öisel ajal hooldustöötaja juhendamiseta, nt 01.07.2025, 02.08.2026, 04.08.2026, 03.09.2026. On esinenud vahetusi, kus ükski vahetuses olev teenust vahetult osutav töötaja ei ole kvalifitseeritud, nt 30.07.2026, 31.07.2026, 08.08.2026.

2. **Sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määrus nr 36 § 3** kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagama vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul. Kokku peab 40 teenusesaaja kohta olema vahetuses neli

töötajat, kaks ööpäevaringselt (hooldustöötajad) ja kaks päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul (hooldus- või abihooldustöötaja).

Tööajatabelite kontrollimisel selgus, et perioodil 01.07.-30.09.2026 ei taga Sihtasutus Jõgeva Haigla regulaarselt töötajate suhtarvu, kuna **päevasel** ajal peab teenuseosutaja tagama vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku tegevusloal märgitud teenusesaajate hulga kohta. Sihtasutusel Jõgeva Haigla on päevasel ajal regulaarselt vaid üks hooldus- või abihooldustöötaja, kuid on esinenud vahetusi, nt 23.09.2026, mil vahetuses oli nelja töötaja asemel vaid kaks, mõlemad abihooldustöötajad.

3. **MSÜS § 30 lõige 2** kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Hooldustöötajate nimekirja ja tööajatabelite (01.07.2026-30.09.2026) võrdlemisel MTR andmetega selgus, et Hooldekodu ei teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul vahetult teenust osutava kahe töötajaga seotud asjaolude muutumisest (E. V. ei tööta asutuses alates 29.03.2026 ning P. J. ei ole lisatud MTRi).

SKA seisukoht: võttes arvesse, et Hooldekodu ei järgi MSÜS § 30 lõike 2, SHS § 22 lõike 3 ja määruse nr 36 § 3 nõudeid, peab SKA põhjendatuks rikkumiste kõrvaldamiseks ettekirjutuse tegemist. Ettekirjutus koostatakse eraldi haldusaktina.

## JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

### SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

**SHS § 22 lõike 3** eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

MTR andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kokku 7 hooldustöötajat ja 7 abihooldustöötajat (üks varasemalt hooldustöötajana MTRi märgitud töötaja on töötajate nimekirja alusel tegevusjuhendaja). SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid ning tuvastas, et regulaarselt esineb rikkumisi, kus abihooldustöötajad töötavad hooldustöötajate juhendamiseta, mõnel ööpäeval on vahetustes töötanud vaid kvalifitseerimata töötajad.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järgi SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töötamine hooldustöötaja juhendamisel.

**Määrus nr 36 § 3** kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Nimetatud nõude kohaselt peab Hooldekodus töötama ööpäevaringselt kaks hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötajat ja kaks hooldustöötajat või abihooldustöötajat 12 järjestikuse tunni jooksul. Tööajatabelite kontrollimisel selgus, et Hooldekodu ei taganud arvuliselt töötajate suhtarvu nõuet kogu kontrollitava perioodi jooksul, lisaks oli kontrollperioodil vahetus, kus oli kahe töötaja võrra vähem töötajaid, mõlemad abihooldustöötajad (23.09.2026).

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole täitnud määruse nr 36 § 3 nõuet tagada ööpäevaringselt kaks hooldustöötajat ja kaks hooldus-või abihooldustöötajat 12 järjestikuse tunni jooksul päevasel ajal.

### Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTR-is kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA)

õigeaegselt. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKA-d muudatustest vahetult teenust osutavate töötajate (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) koosseisus, sealhulgas hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööle asumisest ja töölt lahkumisest ning asendustöötajate rakendamisest. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt ning tegevusloa väljastajal (SKA) peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5.

Hooldekodu edastas SKA-le tööajatabelid ajavahemiku 01.07.2026-30.09.2026 kohta ning vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja, mis osaliselt ei olnud kooskõlas MTR andmetega. Ühe töötaja töösuhe lõppes märtsis 2026 ja olid MTRist eemaldamata, lisaks on üks töötaja asunud tööle 01.05.2026 ning teda pole vahetult teenust osutavana MTRi lisatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järgi MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust tagada majandustegevuse nõuetekohane teostamine.

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)